



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il  
Polo Museale della città di Firenze  
Via della Ninna n .5,50122 Firenze

**OGGETTO: Servizi di accoglienza per i musei statali della Città di Firenze**

**CODICE CIG: 0501539B10**

**DATA DI PUBBLICAZIONE:** lunedì 6 settembre 2010

**Quesito cod. 0501539B10-AM-005**

In riferimento alla Dichiarazione Sostitutiva, punto (g) Servizi di (8) E-commerce e gestione sito internet, si gradirebbe sapere cosa richiede esattamente la voce:

- Fatturato complessivo di realizzazione e gestione del sito web (Euro):

In quanto non risulta chiaro quale fatturato debba essere specificato per la "realizzazione e gestione del sito web".

**Risposta:**

I campi da compilare relativamente ad informazioni non espressamente previste in Sollecitazione alla Domanda di Partecipazione ma presenti in Dichiarazione sostitutiva sono da considerarsi facoltativi ai fini della partecipazione al procedimento di gara; ciò premesso, si precisa che il "Fatturato complessivo di realizzazione e gestione del sito web" è il valore che è stato fatturato a terzi per la realizzazione e la gestione (ossia la manutenzione) del sito web o, in caso non sia una commessa fatturata a terzi ma un sito web di proprietà, il costo stimato per la realizzazione e gestione del sito nel triennio considerato.

---

**Quesito cod. 0501539B10-AM-006**

1. E' obbligatorio stampare e utilizzare i moduli disponibili in linea o è possibile ricreare informaticamente i moduli rispettando la stessa impaginazione e compilarli direttamente al computer?

2. Nel caso tale procedura sia fattibile, in corrispondenza della "breve descrizione dell'incarico e principali risultati raggiunti" dei vari requisiti della dichiarazione sostitutiva, è possibile integrare alle 4 righe disponibili ulteriori linee per permettere una spiegazione più completa?

**Risposta:**

1. Tutta la documentazione deve essere compilata conformemente ai moduli allegati; pertanto è possibile riprodurre i moduli e compilarli direttamente con sistemi elettronici, purchè siano rispettati integralmente la struttura e il contenuto dei moduli allegati.

2. I campi da compilare relativamente ad informazioni non espressamente previste in Sollecitazione alla Domanda di Partecipazione ma presenti in Dichiarazione sostitutiva sono da considerarsi facoltativi ai fini della partecipazione al procedimento di gara; ciò



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il  
Polo Museale della città di Firenze  
Via della Ninna n .5,50122 Firenze

premesso, in corrispondenza della "breve descrizione dell'incarico e principali risultati raggiunti" è possibile aggiungere ulteriori linee oltre a quelle disponibili.

---

**Quesito cod. 0501539B10-AM-007**

Si richiede di chiarire se:

1. in relazione al requisito 2b para 3 della Sollecitazione, il "fatturato lordo complessivo per ciascun sito" sia quello raggiunto dai siti in relazione ai servizi resi dal candidato e non quello del candidato medesimo.
2. nel fac simile di dichiarazione sostitutiva, alla lettera b) è contenuta una tabella all'interno della quale il fatturato è suddiviso a seconda dei servizi forniti, ossia (i) "accoglienza, informazione, orientamento" (ii) "biglietteria, controllo accessi e guardaroba" (iii) "prenotazione e prevendita", laddove il servizio sia reso a fronte di un corrispettivo unitario, sia sufficiente compilare la colonna "totale" e barrare le altre colonne.

**Risposta:**

1. Il "fatturato lordo complessivo per ciascun sito" è il fatturato generato dal candidato nel sito in relazione ai servizi resi nel triennio di riferimento.
  2. L'interpretazione è corretta.
-