



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il
Polo Museale della città di Firenze
Via della Ninna n .5,50122 Firenze

OGGETTO: Servizi di accoglienza per i musei statali della Città di Firenze

CODICE CIG: 0501539B10

DATA DI PUBBLICAZIONE: venerdì 10 settembre 2010

Quesito cod. 0501539B10-AM-008

1. In riferimento all'art. 3 n. 2 lett. b) (Requisiti di capacità tecnica ed economica) della sollecitazione alla domanda di partecipazione, che prevede che "il candidato deve dimostrare di aver svolto servizi di accoglienza, informazione e orientamento, biglietteria, controllo accessi e guardaroba e prenotazione e prevendita, in maniera continuativa e durante il triennio di riferimento, per 3 siti e il cui fatturato lordo complessivo per ciascun sito sia non inferiore a 3.000.000. euro " , si chiede di confermare che il concorrente può dimostrare il possesso dei requisiti richiesti ove questi siano stati maturati all'interno di un'ATI cui il concorrente ha partecipato negli anni e per gara precedenti.

2. Considerato il caso di un concorrente il quale ha partecipato negli anni precedenti ad un'ATI nell'ambito della quale e nel rispetto delle divisioni dei compiti all'interno della stessa, ha svolto servizi tali da poter soddisfare il requisito art. 3 n. 2 lett. b) mentre altra parte dei servizi individuati dal bando veniva svolta da altra partecipante all'ATI, si chiede conferma che tale concorrente possa dimostrare il possesso del requisito maturato nell'ambito dell'ATI e avendo svolto il servizio congiuntamente ad altro partecipante.

Risposta:

1. Si conferma l'interpretazione, nella misura in cui il fatturato dichiarato per lo specifico servizio rispecchi la quota parte di partecipazione della società all'ATI per lo specifico servizio. Si consideri il seguente esempio: la società ALFA e la società BETA svolgono in ATI il servizio GAMMA e DELTA nel sito ETA. La quota di partecipazione di ALFA nell'ATI è pari al 30% per il servizio GAMMA e 40% per il servizio DELTA; in maniera complementare, la quota di partecipazione di BETA nell'ATI è pari al 70% per il servizio GAMMA e 60% per il servizio DELTA; ai fini della partecipazione alla gara, ALFA (BETA) potrà dichiarare un fatturato per il sito ETA pari al 30% (70%) del fatturato dell'ATI per il servizio GAMMA e il 40% (60%) per il servizio DELTA.

2. Si veda la risposta al quesito 1.

Quesito cod. 0501539B10-AM-009

1. con riferimento all'art. 3, secondo inciso, secondo trattino, si chiede di chiarire se la disposizione che richiede in capo al partecipante un'esperienza minima adeguata "nella gestione di servizi sostanzialmente analoghi" può essere intesa come esperienza maturata



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il
Polo Museale della città di Firenze
Via della Ninna n .5,50122 Firenze

in capo al partecipante nell'ambito di appalti di servizi analoghi e non soltanto nell'ambito di concessioni di servizi".

2. con riferimento all'art. 3, punto 2, lett. b, laddove chiede al candidato di dimostrare lo svolgimento dei servizi indicati "in maniera continuativa e durante il triennio di riferimento" si chiede di chiarire se la continuità deve essere intesa come esercizio ininterrotto del singolo servizio per la durata di tutto il triennio o se può essere inteso come continuativo lo svolgimento di diversi servizi analoghi nel corso di tutto il triennio, ciascuno dei quali di durata inferiore al triennio".

Risposta:

1. Sì.
2. Con l'espressione "in maniera continuativa" si intende che il servizio deve essere svolto in ciascuno dei tre anni di riferimento. Pertanto, nel caso di un requisito relativo al fatturato, il fatturato di ciascun anno deve essere superiore a 0.

Quesito cod. 0501539B10-AM-010

1. Relativamente ai requisiti di capacità tecnica ed economica, la Concorrente deve aver svolto i servizi richiesti anche durante Manifestazioni Sportive e/o Fieristiche o ci deve essere specificatamente un Istituto o un ambiente Culturale e Museale ?
2. Relativamente ai requisiti di capacità economica, quando si parla di fatturato, possiamo considerare anche il fatturato delle Società controllate al 100% dalla Capogruppo ?

Risposta:

1. Laddove il requisito sia riferito ad un "sito", il candidato potrà presentare il fatturato generato presso un luogo/area/complesso accessibile con biglietto, non necessariamente un istituto e luogo della cultura.
2. Nei casi in cui nel para 3, num 2 della Sollecitazione si richieda un requisito relativo al fatturato, il candidato dovrà presentare il proprio fatturato o, in caso di ricorso all'avvalimento previsto dall'art. 49 Dlgs 12.04.2006, il fatturato della società ausiliaria (anche nel caso di società appartenenti al medesimo gruppo); nel qual caso, occorrerà compilare appositi moduli disponibili presso il sito internet dove è disponibile il resto della documentazione di gara.

Quesito cod. 0501539B10-AM-011

In riferimento alle referenze richieste per servizio di E-commerce e gestione sito Internet ed in particolare alla vendita in linea di biglietti e di prodotti editoriali e/o di oggettistica, è possibile proporre tali servizi sul sito internet appositamente creato dal candidato per il sito culturale facendo ricorso ad un partner esterno per il pagamento online e la spedizione?



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il
Polo Museale della città di Firenze
Via della Ninna n .5,50122 Firenze

Si precisa che il servizio di vendita è proposto dal nostro sito internet e che i soli servizi esternalizzati sono il pagamento e la spedizione.

Risposta:

Si.

Quesito cod. 0501539B10-AM-012

Si chiede di chiarire, con riferimento al possesso del requisito dei servizi di E-commerce e gestione sito internet, se le referenze debbano riferirsi a 50 diverse categorie di prodotti (es. biglietti, libri, gadget, etc) o a 50 prodotti della stessa categoria (es. solo biglietti).

Risposta:

Si precisa che le referenze possano essere 50 prodotti della stessa categoria, purchè i prodotti risultino distinti tra di loro.

Quesito cod. 0501539B10-AM-013

1. In riferimento al requisito richiesto per servizio di E-commerce e gestione sito Internet ed in particolare alla vendita in linea di biglietti e di prodotti editoriali e/o di oggettistica, è possibile proporre tali servizi sui siti internet appositamente creati dal candidato per i singoli istituti culturali facendo ricorso ad un medesimo partner esterno collegato a tutti i siti per il pagamento online e la spedizione?

Si precisa che il servizio di vendita è proposto dai singoli siti internet e che i soli servizi esternalizzati sono il pagamento e la spedizione.

2. In riferimento all'istituto dell'avvalimento è possibile che una società facente parte dell'ATI avvalga altra società anche'essa facente parte dell'ATI?

3. In riferimento al servizio di "progettazione, organizzazione e realizzazione mostre" ai fini di soddisfare il requisito richiesto nel caso in cui una mostra ricada a cavallo tra due anni è possibile computare i visitatori che hanno visitato la mostra solo nell'anno di interesse?

Risposta:

1. Si faccia riferimento alla risposta al quesito 0501539B10-AM-011.

2. Si, come sancito dall'art. 49, comm 1 del D.lgs 163/2006: "Il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'articolo 34, in relazione ad una specifica gara di lavori, servizi, forniture può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico, organizzativo, ovvero di attestazione della certificazione SOA avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto o dell'attestazione SOA di altro soggetto."



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il
Polo Museale della città di Firenze
Via della Ninna n .5,50122 Firenze

3. Nel caso in cui la mostra sia a cavallo tra 2006 e 2007 o 2009 e 2010, ai fini di soddisfare il requisito richiesto, si considererà valida la mostra per la sola quota parte di visitatori che ricade nel triennio di riferimento (2007-2008-2009). Si consideri il seguente esempio: la mostra ha realizzato 100.000 visitatori, di cui 30.000 nel 2006 e i restanti 70.000 nel 2007; la mostra sarà ritenuta valida perché la quota parte di visitatori (70.000) che ricade nel triennio di riferimento (2007-2008-2009) è superiore ai 50.000 visitatori richiesti in sollecitazione.
