



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Direzione Regionale Per I Beni Culturali E Paesaggistici Dell'Emilia Romagna

Via di Sant'Isaia 20, 40123 - Bologna

**OGGETTO: Servizi di accoglienza per i seguenti luoghi della cultura di Ravenna:  
Museo Nazionale di Ravenna; Basilica S. Apollinare in Classe; Mausoleo  
di Teodorico**

**CODICE CIG: 0502626C15**

**DATA DI PUBBLICAZIONE: 2 agosto 2010**

**Quesito cod. 0502626C15-AM-001**

Nell'ipotesi in cui il servizio di audioguida sia gratuito o il suo prezzo sia incluso nel biglietto d'ingresso al sito, come si deve procedere per compilare la tabella relativa al fatturato?

**Risposta:**

Nel caso in cui il prezzo del biglietto comprenda le audioguide e whisper i ed il prezzo di tale servizio non sia scorporabile, si può calcolare un requisito di partecipazione equivalente espresso in volumi, dividendo il fatturato richiesto come requisito per il prezzo medio praticato a livello nazionale per il servizio (stimato in 4,5 Eur).

Esempio: nell'ipotesi in cui sia richiesto un numero non inferiore a 450.000 Eur di fatturato, si potrà concorrere a soddisfare il requisito, in alternativa al fatturato, dimostrando di aver gestito un volume non inferiore  $450.000 \text{ Eur} / 4,5 \text{ Eur} = 100.000$  unità, a parità di punti vendita e dell'arco temporale di riferimento.

---

**Quesito cod. 0502626C15-AM-002**

1. Ai fini della compilazione della domanda di partecipazione si richiede in che modo possa essere inserita la documentazione relativa all'istituto dell'Avvalimento

2. Ai fini della compilazione della domanda di partecipazione in R.T.I. (che pare adattarsi solo ad un raggruppamento verticale), si chiede come debba essere dichiarato il possesso di un requisito riferibile orizzontalmente a 2 o più società del Raggruppamento.

3. Per "copia semplice della documentazione attestante i necessari poteri del soggetto che sottoscrive" è possibile presentare un certificato di iscrizione alla CCIAA con l'indicazione dei poteri del legale rappresentante?

4. In molti requisiti viene richiesto che siano svolti servizi in "maniera continuativa durante il triennio", cosa si intende esattamente: dal 1 gennaio 2007 al 31 dicembre 2009 per 365 giorni/anno senza soluzione di continuità o in alternativa è sufficiente che il servizio in questione sia stato erogato in ciascuno dei tre anni, ma per un numero di giorni non definito?



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Direzione Regionale Per I Beni Culturali E Paesaggistici Dell'Emilia Romagna

Via di Sant'Isaia 20, 40123 - Bologna

5. In caso di R.T.I., laddove due imprese concorrano alla dimostrazione del requisito di biglietteria, controllo accessi e guardaroba, prenotazione e prevendita, è possibile che la successiva gestione del servizio sia affidata ad entrambe le imprese pro-quota rispetto al livello di partecipazione al requisito stesso? con l'impresa che possiede la percentuale maggiore del requisito come mandataria?

6. In caso di R.T.I., laddove due imprese concorrano alla dimostrazione del requisito "Progettazione, organizzazione e realizzazione di eventi e mostre" ed in particolare un'impresa dimostri il requisito relativamente agli eventi e l'altra relativamente alle mostre, anche la successiva gestione dei servizi potrà avere la stessa ripartizione?

7. Nella schema di dichiarazione sostitutiva per R.T.I. predisposta da codesta Amministrazione, sono "pre-indicate" diverse dichiarazioni con richiesta di informazioni aggiuntive rispetto a quanto richiesto quale requisito di partecipazione. Considerato che i requisiti sono puntualmente stabiliti nella Sollecitazione alla domanda di partecipazione si chiede conferma che nell'ambito della dichiarazione sostitutiva debbano essere dichiarati solamente i requisiti ivi richiesti (tralasciando ad esempio, per il Servizio, Audioguide e Whisper, le "tecnologie utilizzate" o per il Servizio realizzazione di mostre ed eventi l'indicazione di "principali opere esposte / di richiamo / artista di riferimento ecc)

8. Circa il requisito "aver svolto servizi di Marketing e/o pianificazione durante il triennio per 3 istituti della cultura distinti", possono essere considerati integranti il requisito i servizi svolti in occasione di mostre d'arte temporanee realizzati in 3 distinti luoghi della cultura?

9. Circa il requisito "aver svolto servizi di comunicazione durante il triennio per 3 istituti della cultura distinti", possono essere considerati integranti il requisito i servizi svolti in occasione di mostre d'arte temporanee realizzati in 3 distinti luoghi della cultura?

10. Si chiede conferma che il possesso del requisito di cui al punto 3, lettera j) della lettera di sollecitazione venga limitato dalla necessità della sussistenza di quanto indicato nella nota "esplicativa" n. 31, per cui "non saranno considerati i punti vendita per i quali non si risulta più esercenti, al momento della presentazione della domanda di partecipazione", in considerazione del fatto che l'art. 42 del codice dei contratti pubblici esplicitamente prevede quale riferimento per il possesso dei requisiti il triennio precedente la pubblicazione del bando della gara e non, anche, l'anno in corso (soprattutto in considerazione del fatto che tutti i siti gestiti attualmente sono in regime di prorogatio e non potrebbero essere utilizzati per soddisfare il requisito in questione).

**Risposta:**

1. E' possibile ricorrere all'Istituto dell'Avvalimento, come previsto dall'art.49 del DLgs 12.04.2006, n. 163 - Codice contratti pubblici. Nel qual caso, occorrerà compilare appositi moduli disponibili presso il sito internet dove è disponibile il resto della documentazione di gara.



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Direzione Regionale Per I Beni Culturali E Paesaggistici Dell'Emilia Romagna

Via di Sant'Isaia 20, 40123 - Bologna

2. Nel caso in cui il numero di tabelle da compilare non sia sufficiente, sarà possibile integrare la dichiarazione sostitutiva con delle fotocopie delle tabelle, appositamente compilate.
3. Sì, è possibile presentare il certificato di iscrizione alla CCIAA con l'indicazione dei poteri del legale rappresentante, purchè siano esplicitati i poteri del sottoscrittore e che questi siano validi ai fini della presentazione della Domanda di Partecipazione.
4. Con l'espressione "in maniera continuativa e durante il triennio di riferimento" si intende che il servizio deve essere svolto in ciascuno dei tre anni di riferimento. Pertanto, nel caso di un requisito relativo al fatturato, il fatturato di ciascun anno deve essere superiore a 0.
5. All'interno della Domanda di Partecipazione dell'ATI è richiesto di indicare le componenti dell'ATI che svolgeranno lo specifico servizio; non è richiesta la quota parte di partecipazione né la quota parte di svolgimento del singolo servizio.
6. Sì; si specifica che la dimostrazione di un requisito di partecipazione da parte di un componente dell'ATI risulta essere indipendente rispetto alla ripartizione dei servizi da svolgere all'interno dell'ATI stesso.
7. I campi da compilare relativamente ad informazioni non espressamente previste in Sollecitazione alla Domanda di Partecipazione ma presenti in Dichiarazione sostitutiva sono da considerarsi facoltativi ai fini della partecipazione al procedimento di gara.
8. Sì, purchè i contenuti del servizio reso siano conformi alla descrizione contenuta nell'Allegato 1 - Oggetto dell'Affidamento..
9. Sì, purchè i contenuti del servizio reso siano conformi alla descrizione contenuta nell'Allegato 1 - Oggetto dell'Affidamento.
10. Ai fini della soddisfazione dei requisiti tecnici, sono considerati validi i punti vendita in cui l'operatore è stato esercente nel triennio di riferimento (2007, 2008, 2009) ed è tutt'ora esercente, anche in regime di prorogatio.

---

**Quesito cod. 0502626C15-AM-003**

1. Poiché il requisito relativo ai servizi di "Accoglienza, informazione e orientamento, Biglietteria, controllo accessi e guardaroba e Prenotazione e prevendita" è richiesto unitariamente come si evince anche dalla "Dichiarazione sostitutiva ATI", non pare coerente che nella "Domanda di partecipazione ATI" sia possibile l'affidamento di questi servizi a tre diverse imprese dell'ATI.
2. In caso di ATI, laddove due imprese concorrano alla dimostrazione del requisito "Progettazione, organizzazione e realizzazione di eventi e mostre" ed in particolare, come



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Direzione Regionale Per I Beni Culturali E Paesaggistici Dell'Emilia Romagna

Via di Sant'Isaia 20, 40123 - Bologna

previsto dalla “Dichiarazione sostitutiva ATI”, un'impresa dimostri il requisito relativamente agli eventi e l'altra relativamente alle mostre, come è possibile indicare l'affidamento dei servizi alle due imprese quando nel file “Domanda di partecipazione ATI” è prevista una sola riga?

3. In caso di ATI, laddove due imprese concorrano alla dimostrazione del requisito “Marketing, pianificazione attività e comunicazione” ed in particolare, come previsto dalla “Dichiarazione sostitutiva ATI”, un'impresa dimostri il requisito relativamente al Marketing e Pianificazione attività e l'altra relativamente alla comunicazione, come è possibile indicare l'affidamento dei servizi alle due imprese quando nel file “Domanda di partecipazione ATI” è prevista una sola riga?

4. Nel caso in cui un determinato requisito sia posseduto da due o più imprese dell'ATI e l'ATI intenda affidare quel servizio pro-quota alle imprese che dimostrano il requisito come si può indicare questa fattispecie nella Domanda di partecipazione ATI che non prevede lo spazio necessario”

**Risposta:**

1. Nel caso in cui un componente dell'ATI concorra alla partecipazione di due o più servizi, è richiesto di esplicitarlo per ciascun servizio, nell'apposita tabella presente nella Domanda di Partecipazione ATI.

2. Si devono indicare entrambe le società nel medesimo spazio.

3. Si devono indicare entrambe le società nel medesimo spazio.

4. L'informazione relativa alla quota del servizio che verrà erogato da ciascun partecipante dell'ATI non deve essere indicata nella documentazione.

---

**Quesito cod. 0502626C15-AM-004**

Si richiede di chiarire

1. la differenza tra “Vendita di prodotti editoriali e oggettistica” e “Bookshop”

2. se il requisito relativo alla “Vendita di prodotti editoriali e oggettistica” è riferito alla somma dei punti vendita o ai singoli punti vendita

3. se è possibile fare ricorso all'Istituto dell'Avvalimento.

**Risposta:**

1. Si precisa che il servizio “Vendita prodotti editoriali e oggettistica” è da intendersi come servizio “Bookshop” (già presente presso il sito), mentre il servizio (12) “Bookshop” come “Bookshop temporaneo” che è da intendersi come eventuale ampliamento dello spazio già presente nella Sede dei Servizi anche in una nuova



*Ministero per i Beni e le Attività Culturali*

Direzione Regionale Per I Beni Culturali E Paesaggistici Dell'Emilia Romagna

Via di Sant'Isaia 20, 40123 - Bologna

collocazione permanente o temporanea legata ad attività di convegnistica e mostre (come già riportato nell'Allegato 1 – Oggetto dell'Affidamento pag. 4).

2. Si precisa che il requisito di cui partecipazione alla lettera "j. Servizi di (10) Vendita prodotti editoriali e oggettistica" del Para 3 num 2 viene modificato nel seguente modo: "Il candidato deve dimostrare di essere esercente di 2 punti vendita di prodotti editoriali relativi a tematiche culturali e/o oggettistica ispirata a tematiche culturali e/o merchandising museale sotto un unico marchio , in maniera continuativa e durante il triennio di riferimento, il cui fatturato lordo complessivo, per ciascun punto vendita, non sia inferiore a Euro 100.000."

Sono inalterate (e pertanto valide) le note al testo della Sollecitazione, in corrispondenza delle medesime parole.

3. E' possibile ricorrere all'Istituto dell'Avvalimento, come previsto dall'art.49 del DLgs 12.04.2006, n. 163 - Codice contratti pubblici. Nel qual caso, occorrerà compilare appositi moduli disponibili presso il sito internet dove è disponibile il resto della documentazione di gara.

---